



**Fundación Estatal**

*PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO*

# El turismo según la Encuesta de Población Activa 2020 (II trimestre EPA)



Serie: Cuadernos de trabajo. Número: 9/2020

Título: El turismo según la Encuesta de Población Activa 2020 (II trimestre EPA).

Unidad de Estadística y Gestión de la Información

Fecha: Diciembre 2020

Edita y distribuye

Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

C/ Torrelaguna, 56. 28027 Madrid

[www.fundae.es](http://www.fundae.es)

## ÍNDICE:

1. OBJETO.....	3
2. METODOLOGÍA.....	4
3. PRINCIPALES RESULTADOS.....	5
4. EVOLUCIÓN DE LOS OCUPADOS DE 2019 A 2020.....	6
5. LOS OCUPADOS DEL TURISMO Y SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS EN 2020.....	7
6. LAS OCUPACIONES DEL TURISMO EN 2020.....	12

## 1. OBJETO.

El turismo representa en España más de 12% de PIB y es uno de los sectores que más riqueza aporta a la economía española. La actual crisis sanitaria del coronavirus ha acarreado una crisis económica sin precedentes que afecta en gran medida a este sector.

El presente documento surge con el objeto de dar a conocer los principales datos que nos aporta la Encuesta de Población Activa (EPA)<sup>1</sup> en relación a la población ocupada (excepto el sector público), marco de referencia del sistema de formación para el empleo gestionado por la Fundae.

Analizaremos el sector del turismo a través de la evolución de los ocupados y sus ocupaciones de 2019 a 2020, así como su perfil socio-demográfico y socio-laboral.

---

<sup>1</sup>[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595)

## 2. METODOLOGÍA.

La Encuesta de Población Activa (EPA) es una investigación por muestreo de periodicidad trimestral, dirigida a la población que reside en viviendas familiares del territorio nacional y cuya finalidad es averiguar las características de dicha población en relación con el mercado de trabajo.

La EPA es una investigación por muestreo que requiere un tratamiento cuidadoso a la hora de explotar los datos, sobre todo en los niveles de mayor desagregación, con el objeto de poder garantizar la coherencia de la información hemos optado en algunos casos por facilitar datos más agregados.

Tal y como hemos comentado los datos que aportamos en este documento hacen referencia a los ocupados (excepto el sector público) de la EPA del II trimestre del 2019 y del 2020.

El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) en su publicación "Características sociodemográficas y perfiles competenciales de los trabajadores del sector turístico"<sup>2</sup> define al turismo como la agrupación de una serie de códigos de la CNAE-2019, agrupación que hemos tomado para el análisis que exponemos a continuación.

Relación de códigos y literales de la CNAE-2009 que comprenden el Turismo	
<b>Hostelería</b>	
551	Hoteles y alojamientos similares
552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
553	Campings y aparcamientos para caravanas
561	Restaurantes y puestos de comidas
562	Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
563	Establecimientos de bebidas
<b>Transporte</b>	
491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
493	Otro transporte terrestre de pasajeros
501	Transporte marítimo de pasajeros
503	Transporte de pasajeros por vías navegables interiores
511	Transporte aéreo de pasajeros
522	Actividades anexas al transporte
<b>Otras actividades turísticas</b>	
771	Alquiler de vehículos de motor
791	Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos
799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
823	Organización de convenciones y ferias de muestras
900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
920	Actividades de juegos de azar y apuestas
931	Actividades deportivas
932	Actividades recreativas y de entretenimiento

<sup>2</sup> [https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado\\_trabajo/1855-2.pdf](https://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/1855-2.pdf)

### 3. PRINCIPALES RESULTADOS.

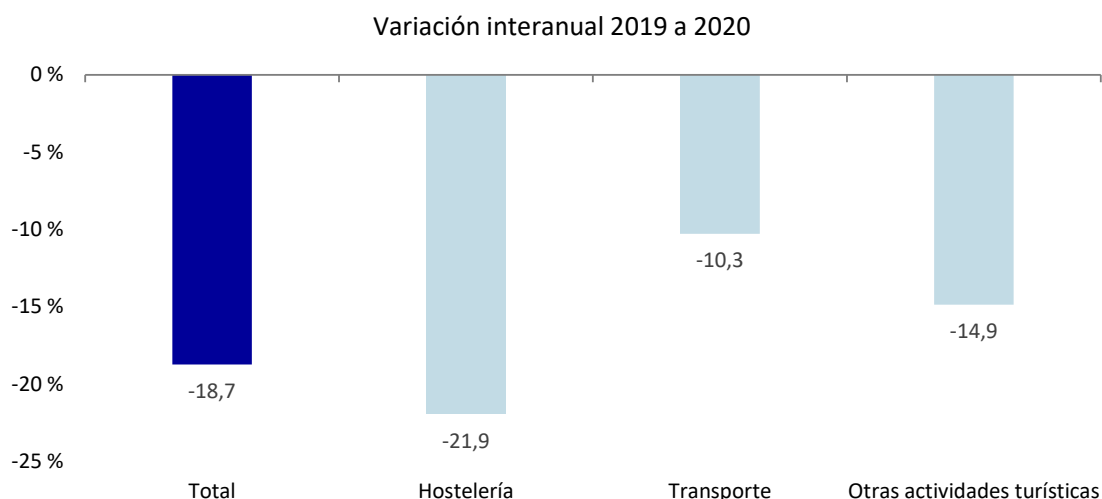
- En el periodo que va del 2019 al 2020 se han perdido cerca de medio millón de empleos en el turismo, lo que supone un descenso respecto al año anterior del -18,7%:
  - *Hostelería* (-21,9%).
  - *Otras actividades turísticas* (-14,9%).
  - En *transporte* la pérdida de empleos supone el (-10,3%).
- En el sector del turismo la concentración mayor de ocupados la encontramos en la *hostelería*, 63%, en segundo lugar se encuentran en la misma proporción el *transporte* y *otras actividades turísticas* con 18,5% respectivamente.
- Perfil de los ocupados en el turismo:
  - ✓ El peso de las ocupadas es mayor en el turismo que respecto al total de ocupadas, un 1,5% más de ocupadas en el turismo (44,8%).
  - ✓ El turismo es un sector joven, los ocupados menores de 35 años representan seis puntos porcentuales más que para el total nacional.
  - ✓ Cuatro de cada diez ocupados del turismo tienen estudios primarios.
  - ✓ El 77% de los contratos en el turismo son indefinidos, algo inferior respecto al total de ocupados, situándose en el 79%.
  - ✓ La temporalidad en los contratos en el turismo es dos puntos porcentuales superior respecto al total nacional.
  - ✓ Respecto al tipo de jornada el 80% de los ocupados del turismo realizan una jornada completa frente al 85% del total nacional.
  - ✓ Los territorios autonómicos con una mayor concentración de ocupados en el turismo, superando la media nacional (13,9%) son Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Andalucía. Por el contrario las comunidades autónomas con menor peso de ocupados son entre otras, la Región de Murcia, Extremadura y la Comunidad Foral de Navarra con valores inferiores al 10%.
  - ✓ El 77% de los ocupados en turismo se concentran se diez ocupaciones diferentes: el 29% "trabajadores asalariados de los servicios de restauración", un 11% "camareros y cocineros propietarios" y el 8% "conductores de vehículos para el *transporte* urbano o por carretera".

## 4. EVOLUCIÓN DE LOS OCUPADOS DE 2019 A 2020.

La EPA del II trimestre del 2020 nos muestra el impacto en el empleo que ha tenido la crisis sanitaria, con una pérdida de empleo generalizada, en el caso del turismo esta incidencia es considerable.

En el periodo que va del 2019 al 2020 a nivel nacional, se han perdido más de un millón doscientos mil empleos (-7,4%). En el caso del turismo este descenso en los ocupados es del (-18,7%), con una pérdida de cerca de medio millón de empleos, en valores absolutos esto supone pasar de los 2.640.029 ocupados del 2019 a los 2.145.498 del 2020.

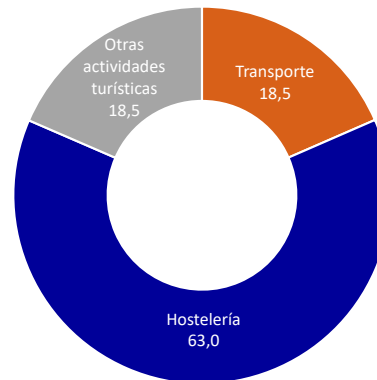
La mayor pérdida de empleo en el turismo la encontramos en el sector de la *hostelería* (-21,9%), seguida de *otras actividades turísticas* (-14,9%). En el *transporte* el descenso de ocupados supone el (-10,3%).



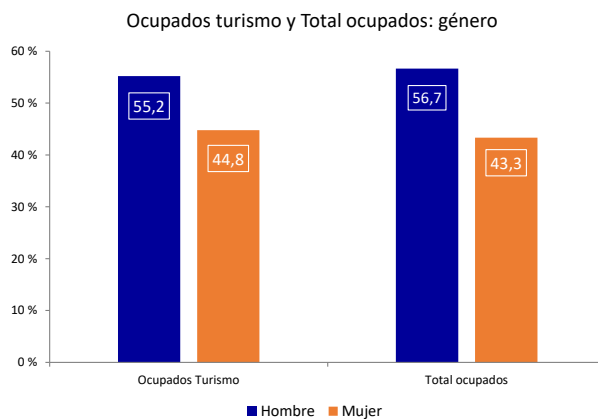
## 5. LOS OCUPADOS DEL TURISMO Y SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS EN 2020.

Los ocupados<sup>3</sup> en el turismo según los datos de la Encuesta de Población Activa II trimestre 2020 (EPA) suponen el 13,9% respecto al total de ocupados excepto el sector público.

La distribución del sector refleja una gran concentración de ocupados en la *hostelería* con un 63%, el *transporte* y *otras actividades turísticas* representan el 18,5% respectivamente.



### ➤ Perfil demográfico de los ocupados:

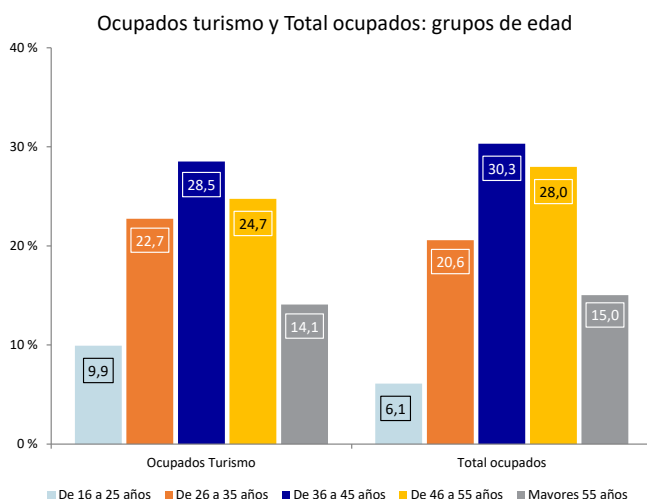
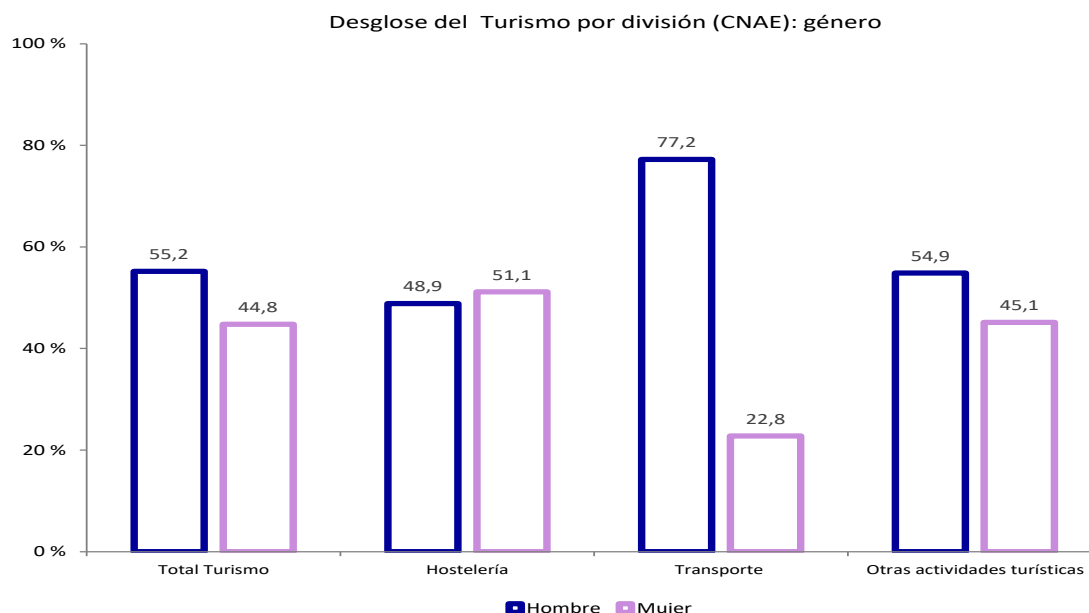


- El peso de las ocupadas es mayor en el turismo que respecto al total de ocupadas, un 1,5% más de ocupadas en el turismo.

<sup>3</sup> Ocupados excepto sector público.

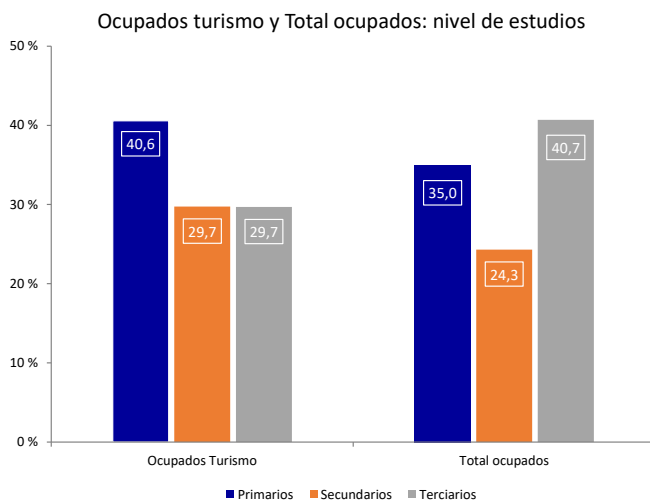
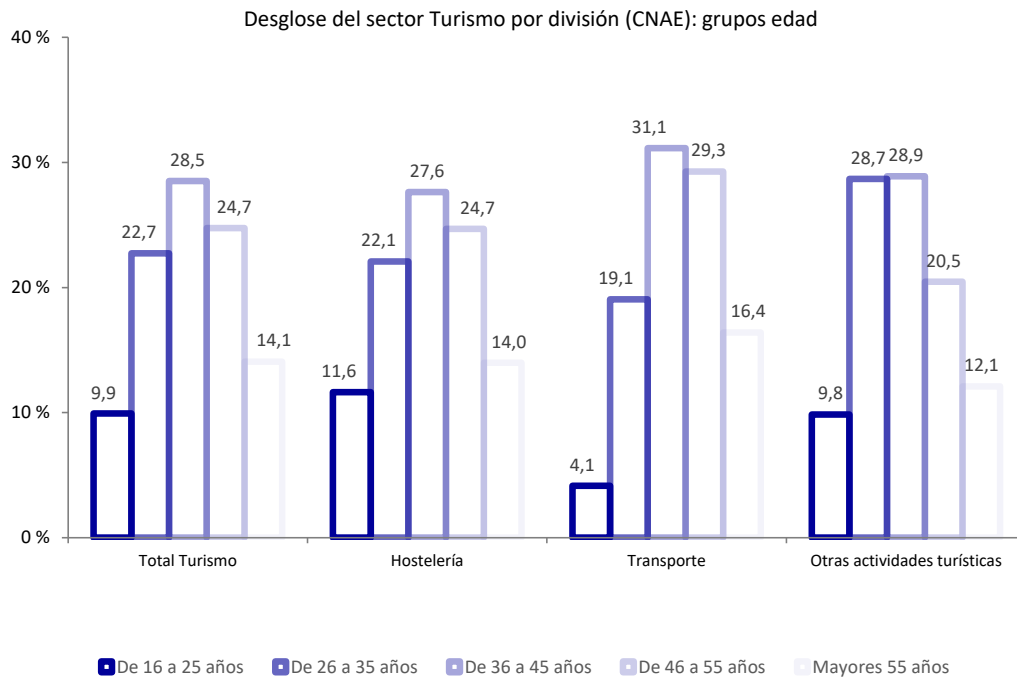


El 55,2% de los ocupados del turismo son hombres y el 44,8% mujeres. Por agrupaciones sectoriales observamos grandes diferencias, el *transporte* es un sector masculinizado, con un 77,2% de hombres, en *otras actividades turísticas* la proporción de hombres supera a la de mujeres en menor medida, suponiendo el 55% de ocupados hombres. Por el contrario en la *hostelería* el porcentaje de mujeres es algo superior, 51% de mujeres y 49% de hombres.



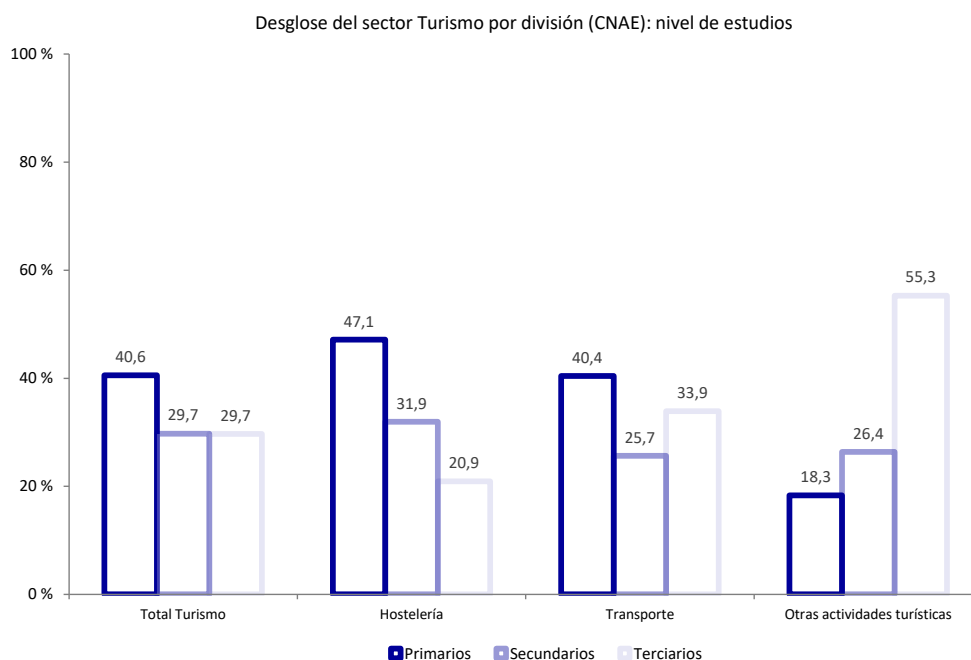
- El turismo es un sector joven, los ocupados menores de 35 años del turismo representan seis puntos porcentuales más que para el total nacional.

La *hostelería y otras actividades turísticas* son las agrupaciones sectoriales con mayor concentración de ocupados de 16 a 25 años, por el contrario el *transporte* es el sector más envejecido, con un 16,4% de ocupados mayores de 55 años frente al 14% de la *hostelería*.



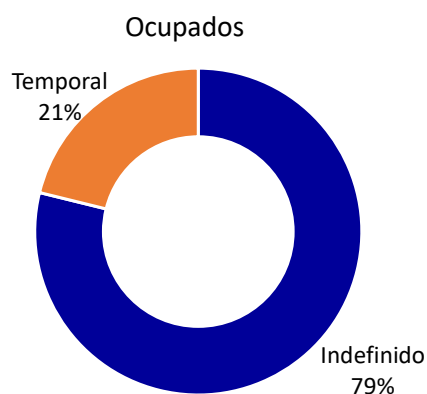
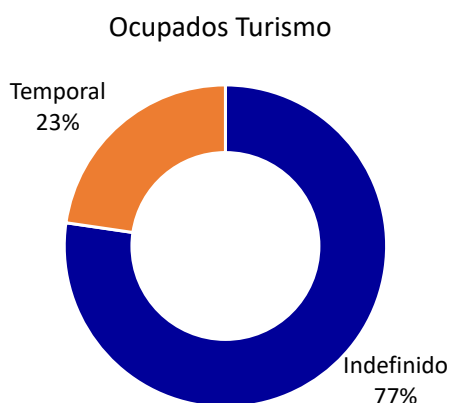
- Cuatro de cada diez ocupados del turismo tiene estudios primarios.

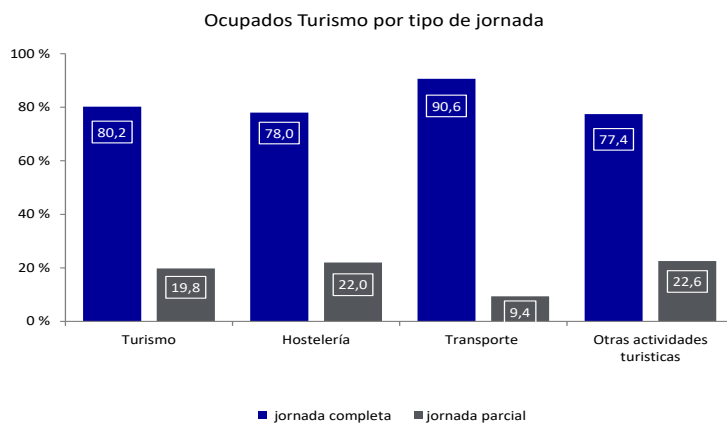
El 55,3% de los ocupados de *otras actividades turísticas* tienen estudios terciarios, proporción que desciende en la *hostelería* y en el *transporte*, donde los estudios primarios tienen un mayor peso.



➤ Características de los contratos:

La temporalidad en la contratación en el turismo es mayor que en el total nacional, dos puntos porcentuales superior en el turismo, situándose en el 23%.

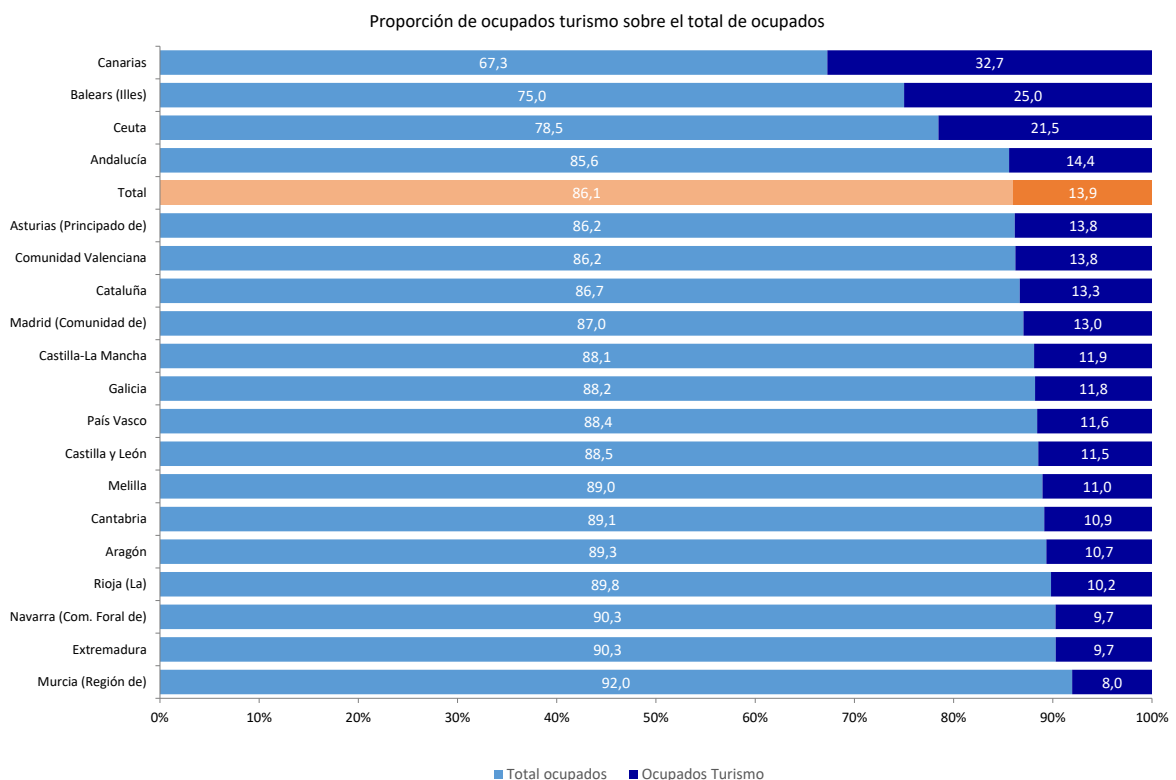




■ Respecto al tipo de jornada el 80% de los ocupados del turismo realizan una jornada completa frente al 85% del total nacional.

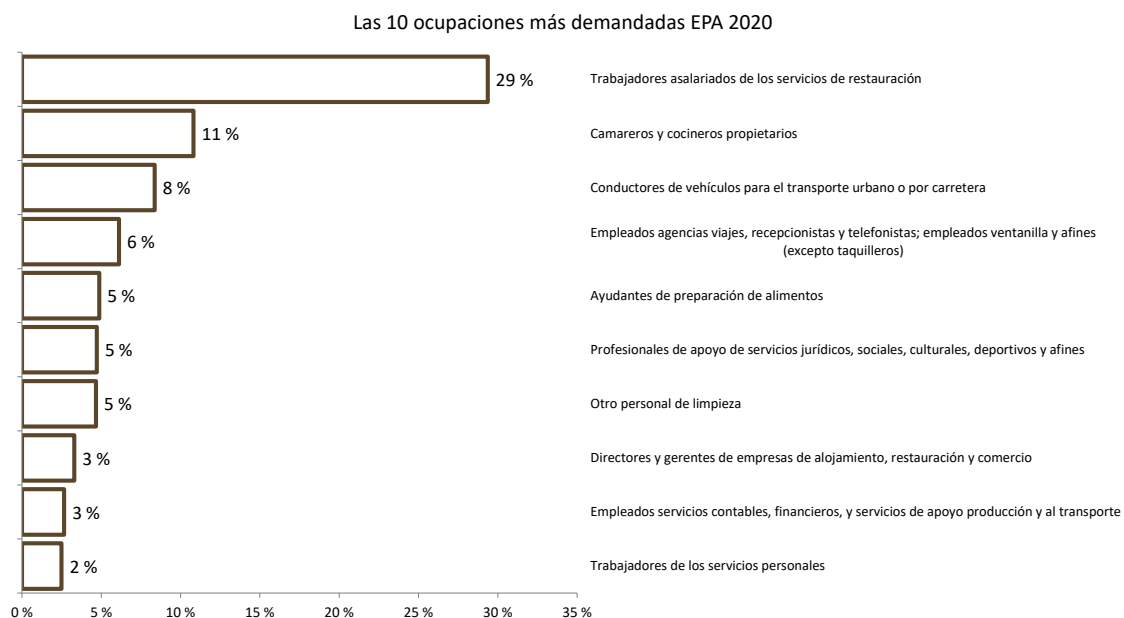
➤ **Distribución territorial de los ocupados del turismo:**

Los territorios autonómicos con una mayor concentración de ocupados del turismo, superando la media nacional (13,9%) son Canarias, Illes Balears, Ceuta y Andalucía. Por el contrario las comunidades autónomas con menor peso de ocupados son entre otras, la Región de Murcia, Extremadura y la Comunidad Foral de Navarra con valores inferiores al 10%.



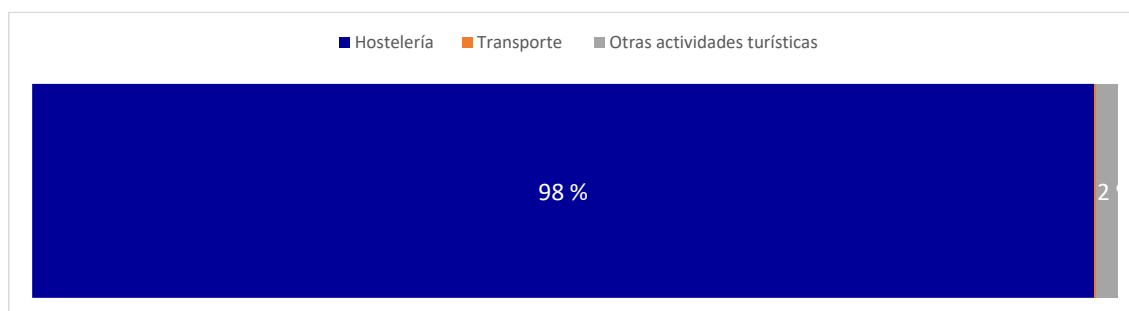
## 6. LAS OCUPACIONES DEL TURISMO EN 2020.

El 77% de los ocupados en turismo se concentran en diez ocupaciones diferentes, de estas el 29% son “trabajadores asalariados de los servicios de restauración”, el 11% “camareros y cocineros propietarios” y el 8% “conductores de vehículos para el *transporte* urbano o por carretera”.



Las 10 ocupaciones con mayor proporción de trabajadores:

➤ Trabajadores asalariados de los servicios de restauración:



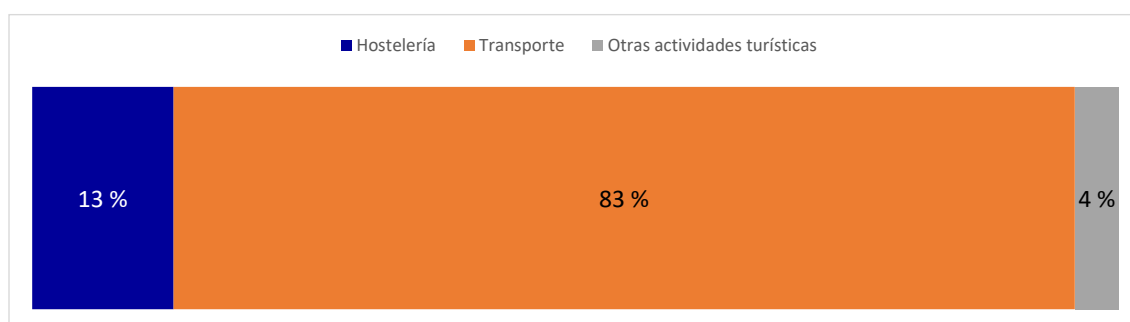
- CNAE: el 98% corresponde al sector de la *hostelería*.
- CNO: camareros asalariados (67,4%) y cocineros asalariados (32,6%).

➤ Camareros y cocineros propietarios:



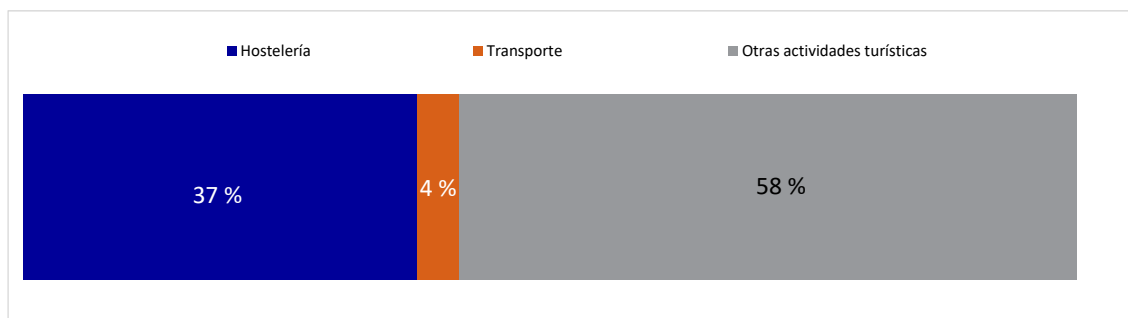
- CNAE: la totalidad de los ocupados pertenecen al sector de la *hostelería*.
- CNO: el 100% son camareros y cocineros propietarios.

➤ Conductores de vehículos para el *transporte* urbano o por carretera:



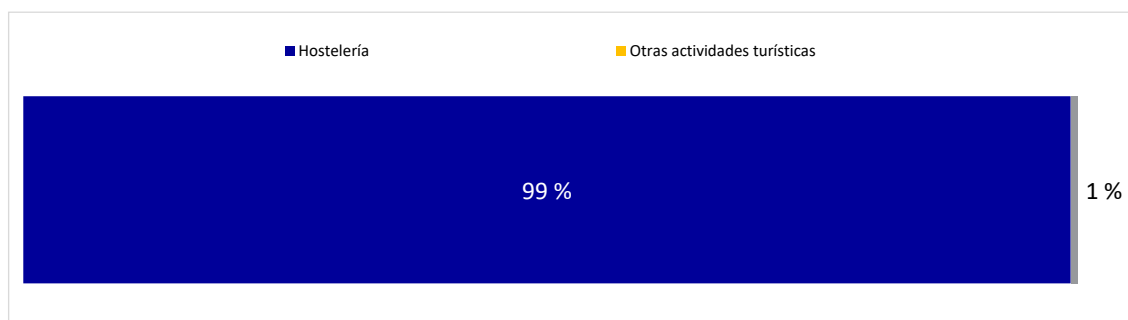
- CNAE: el 83% corresponden al sector del *transporte*.
- CNO: conductores de automóviles, taxis y furgonetas (58%), conductores de autobuses y tranvías (28%), conductores de motocicletas y ciclomotores (11%), y conductores de camiones (3%).

- Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas; empleados de ventanilla y afines (excepto taquilleros):



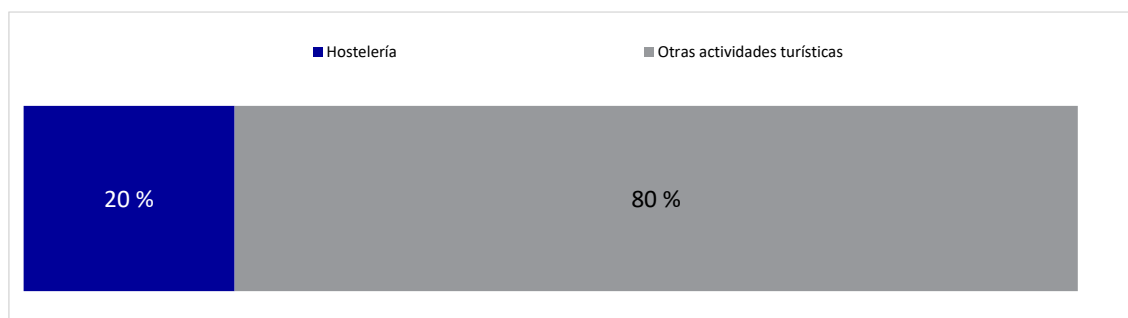
- CNAE: el 58% de los ocupados pertenecen a *otras actividades turísticas*, el 37% a la *hostelería*, y tan solo el 4% al *transporte*.
- CNO: empleados de agencias de viajes, recepcionistas de hoteles y telefonistas (63%), empleados de ventanillas y afines (excepto taquilleros) (29%), empleados de información y recepcionistas (excepto de hoteles) (8%),

- Ayudantes de preparación de alimentos:



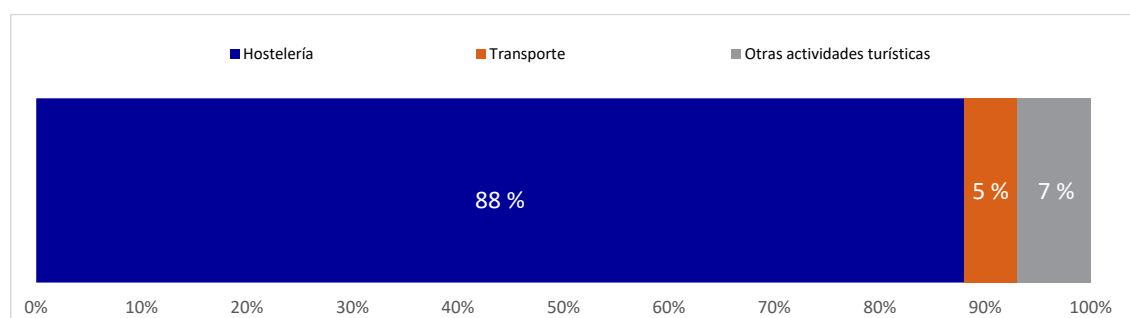
- CNAE: el 99% son ocupados de la *hostelería*.
- CNO: ayudantes de cocina (92%) y preparadores de comidas rápidas (8%).

- Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines:



- CNAE: el 80% de los ocupados corresponden a *otras actividades turísticas*.
- CNO: el 77% son deportistas, entrenadores, instructores de actividades deportivas, monitores de actividades recreativas, el 21% técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales, artísticas y culinarias, y el 2% profesionales de apoyo de servicios jurídicos y sociales.

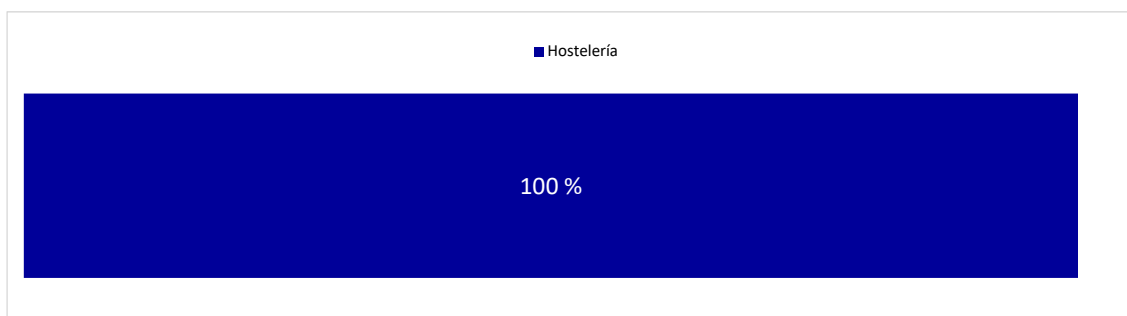
- Otro personal de limpieza:



- CNAE: 88% de ocupados son de la *hostelería*.
- CNO: el 96% es personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares y el 4% limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano.

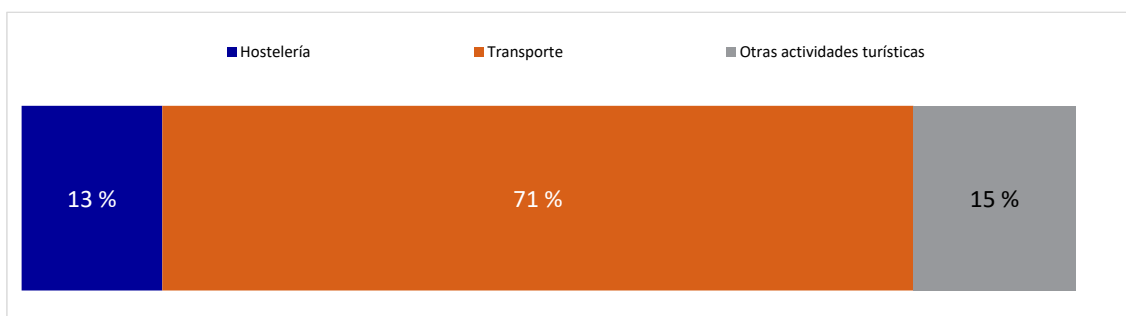


- Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio:



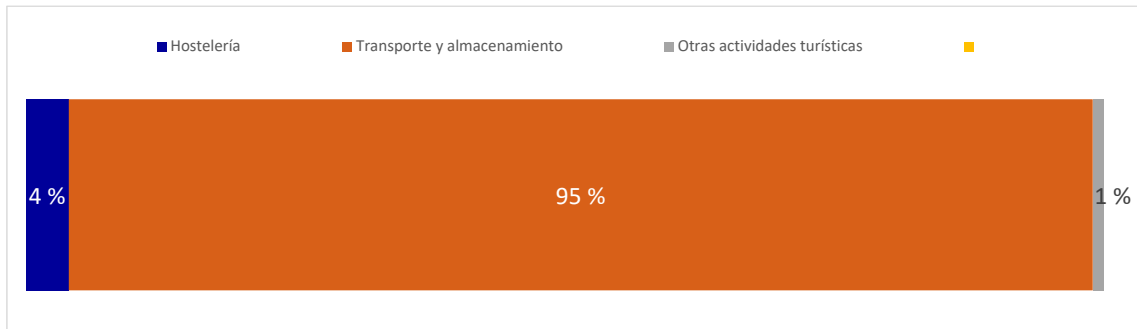
- CNAE: la totalidad de los directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio son del sector de la *hostelería*.
- CNO: el 72% son directores de restauración y el 28% directores de alojamientos.

- Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al *transporte*:



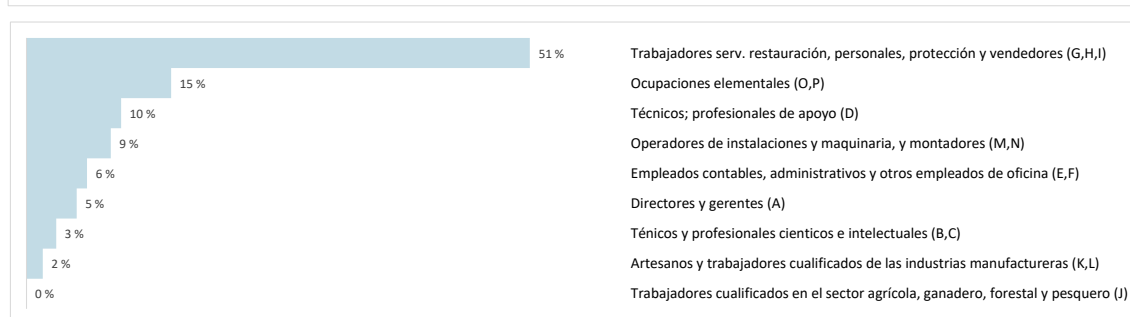
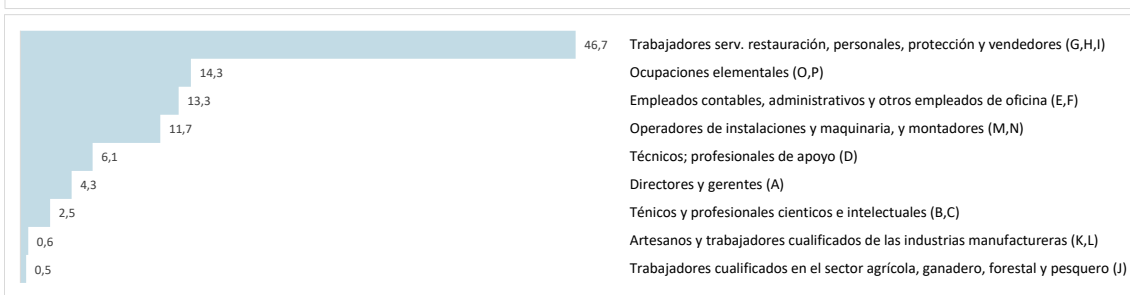
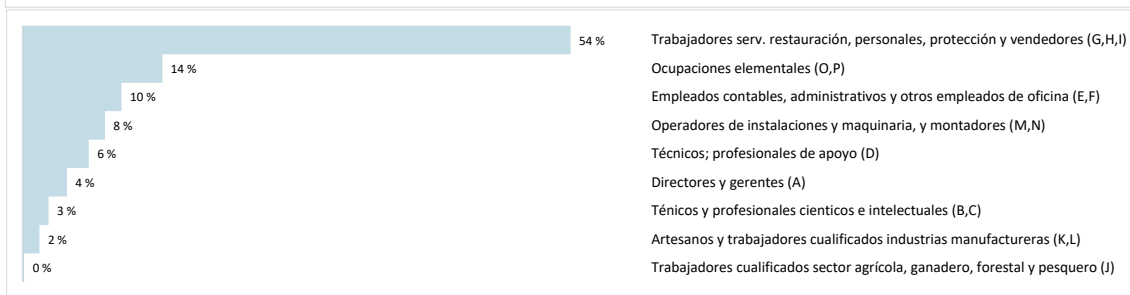
- CNAE: el 71% de los empleados corresponden al sector del *transporte*.
- CNO: 68% de empleados de registro de materiales, de servicios de apoyo a la producción y al transporte, y el 32% son empleados contables y financieros.

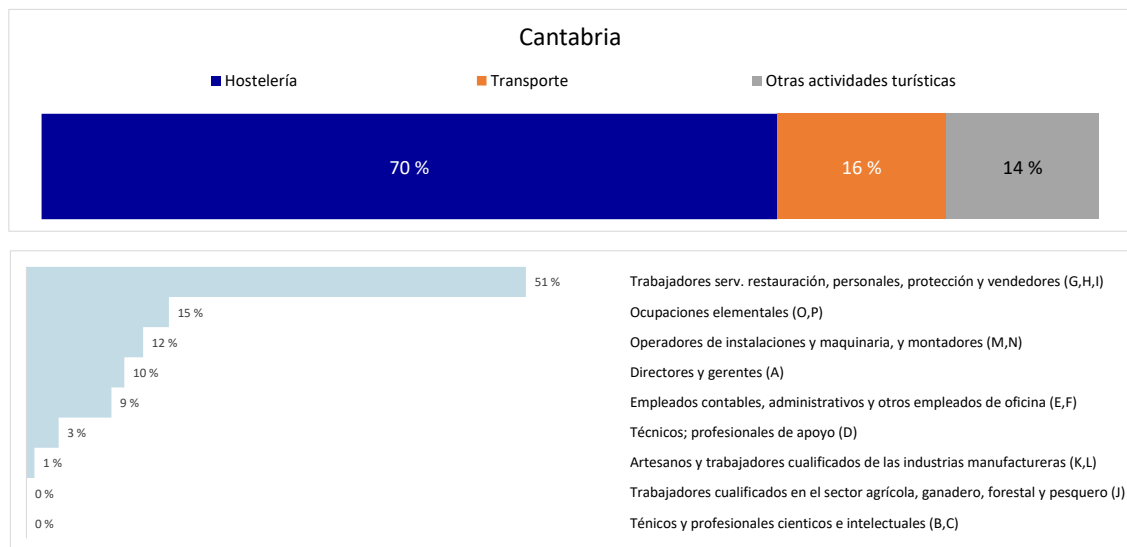
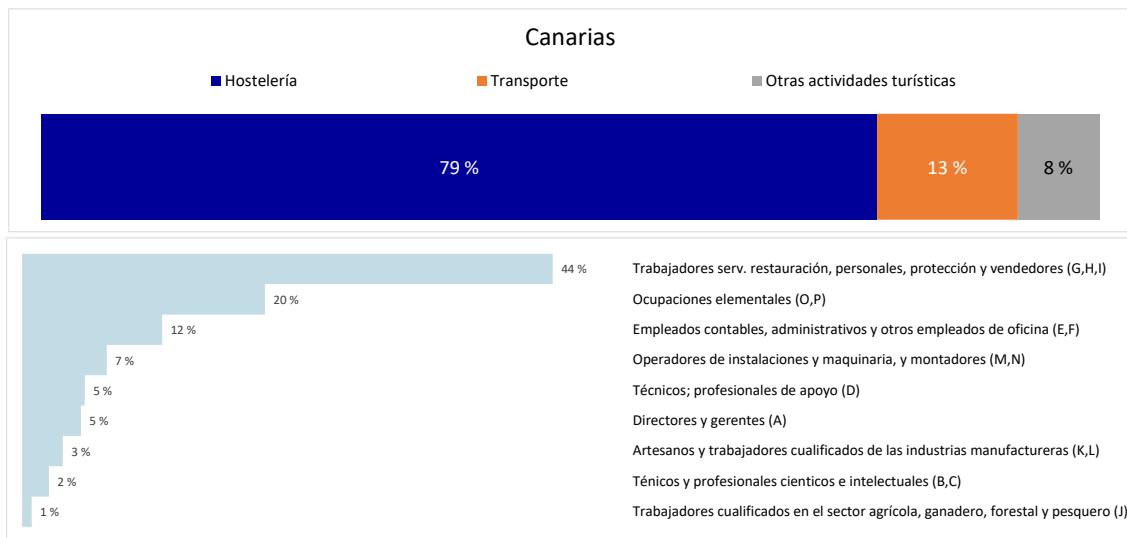
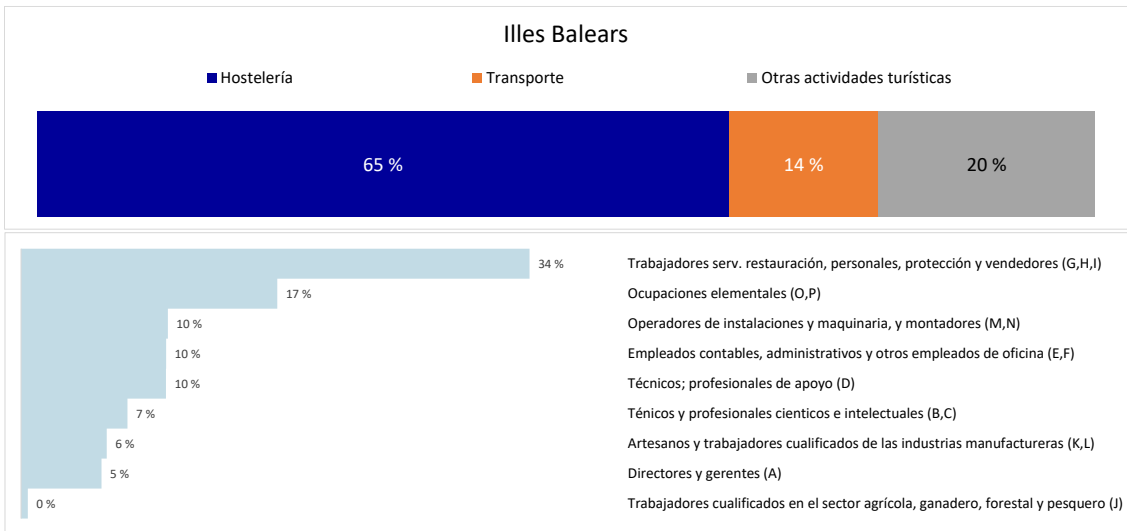
➤ Trabajadores de los servicios personales:

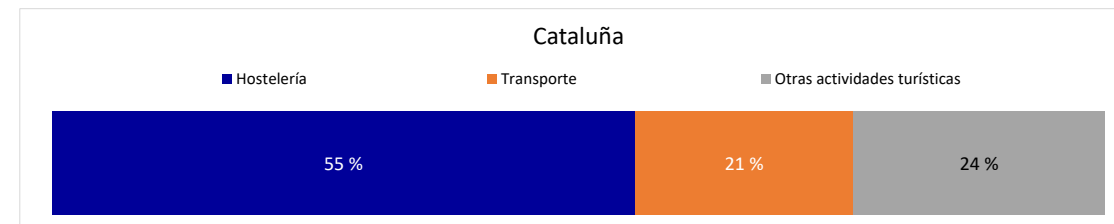
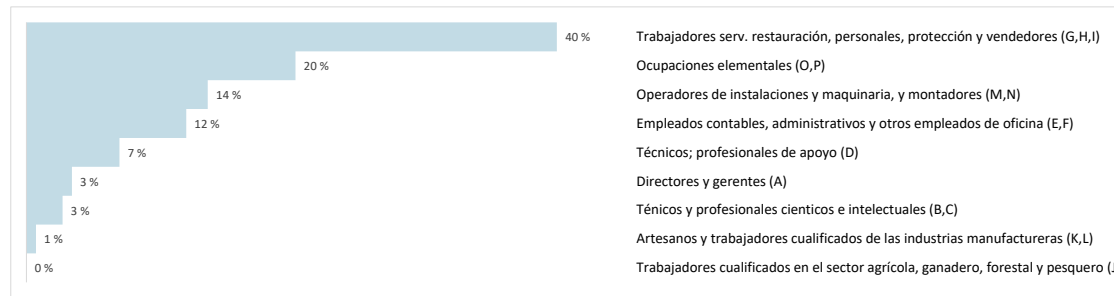
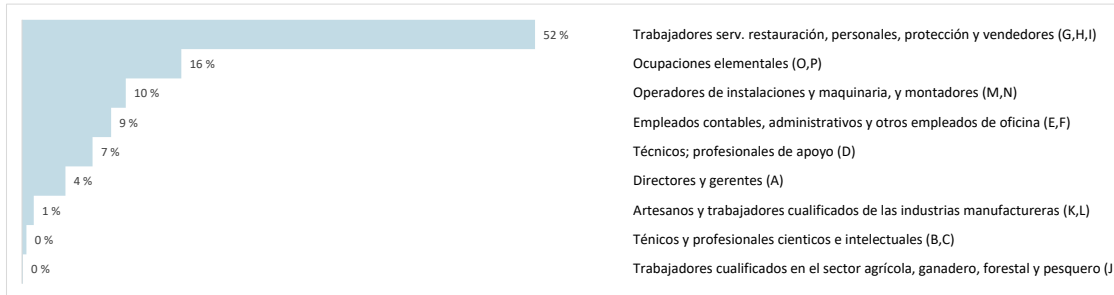


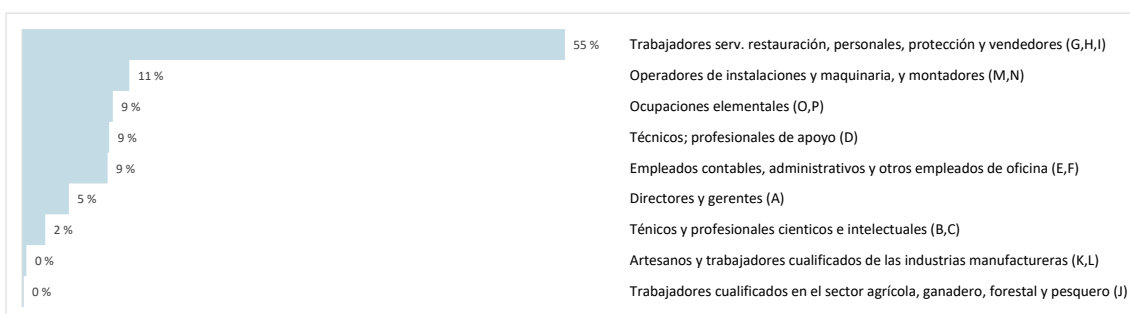
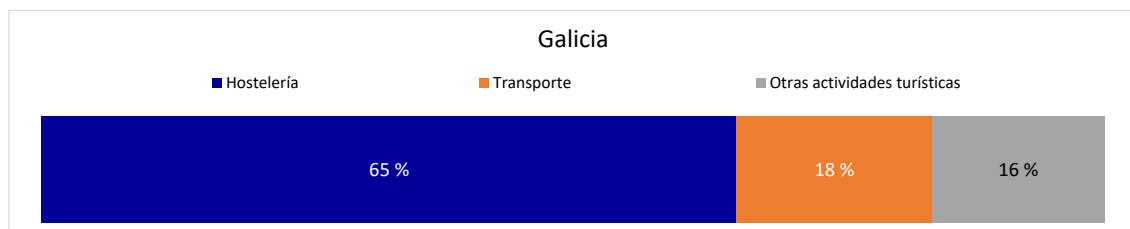
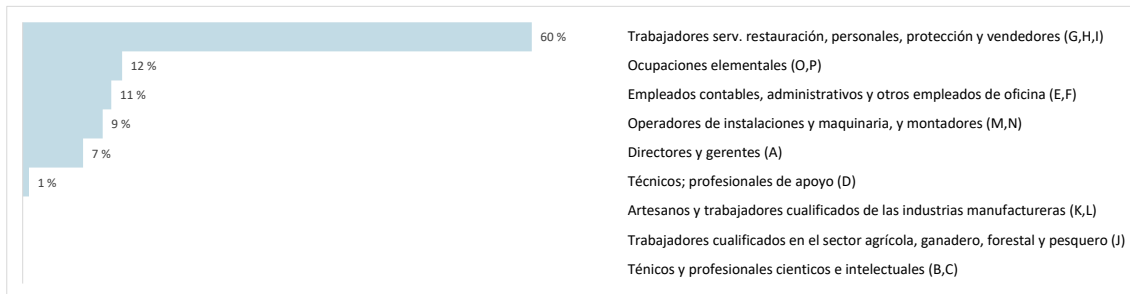
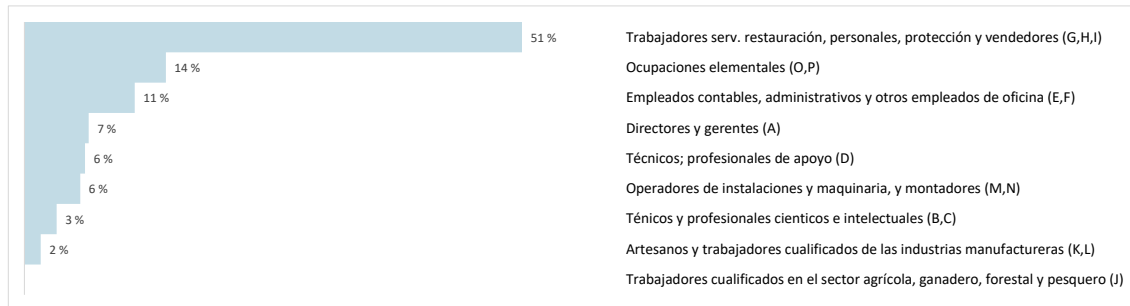
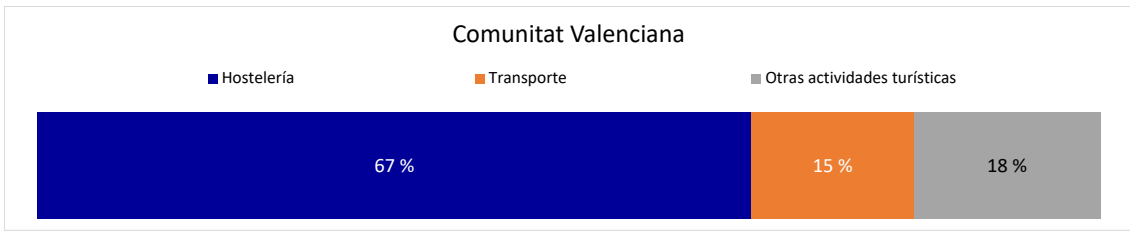
- CNAE: el 95% de los trabajadores de los servicios personales son del sector del *transporte*.
- CNO: trabajadores que atienden a viajeros, guías turísticos y afines (39%), supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios, conserjes y mayordomos domésticos (29%), otros trabajadores de servicios personales (19%), trabajadores propietarios de pequeños alojamientos (10%) y el 3% peluqueros y especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines.

➤ Distribución de las principales ocupaciones en cada CCAA:

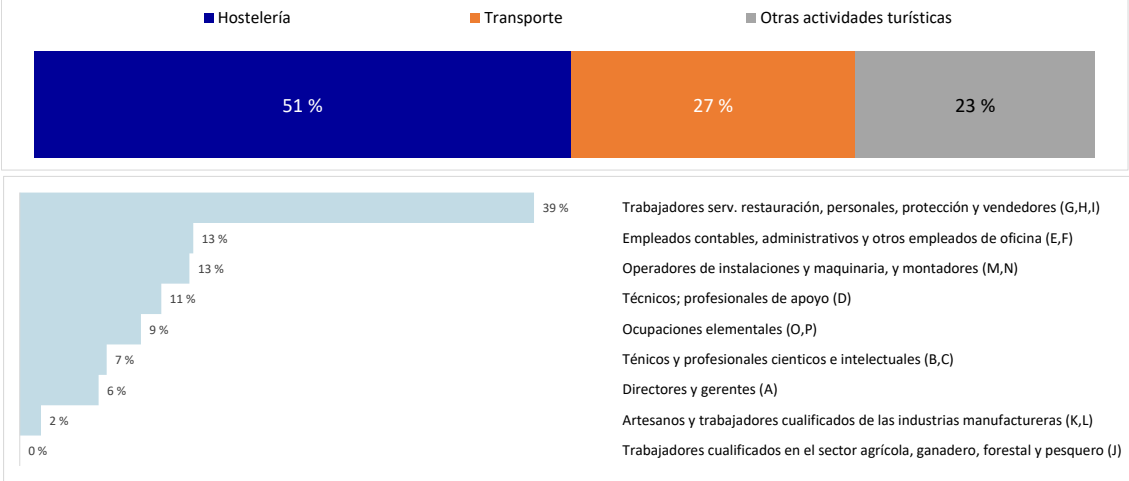




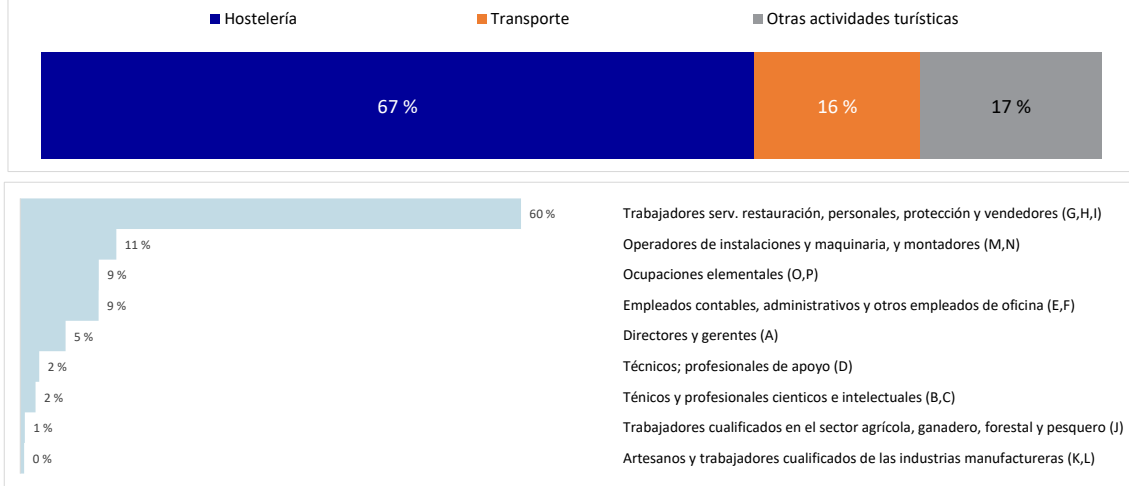




### Comunidad de Madrid



### Región de Murcia



### Comunidad Foral de Navarra

