



PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA
ACOGIDA DEL VENDEDOR EN GRANDES ALMACENES
ADGD003PO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Noviembre 2018

**PROGRAMA DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA:
ACOGIDA DEL VENDEDOR EN GRANDES ALMACENES**

DATOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

1. Familia Profesional: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Área Profesional: ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA

2. Denominación: ACOGIDA DEL VENDEDOR EN GRANDES ALMACENES

3. Código: **ADGD003PO**

4. Objetivo General: Adquirir la formación necesaria para garantizar la correcta integración y el adecuado conocimiento previo para el desempeño de la misión del vendedor de grandes almacenes.

5. Número de participantes: Según normativa, el número máximo de participantes en modalidad presencial es de 30.

6. Duración:

Horas totales: 40

Modalidad: Presencial

Distribución de horas:

Presencial:..... 40

Teleformación:..... 0

7. Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamiento:

7.1 Espacio formativo:

AULA POLIVALENTE:

El aula contará con las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo de la acción formativa.

- Superficie: El aula deberá contar con un mínimo de 2m² por alumno.
- Iluminación: luz natural y artificial que cumpla los niveles mínimos preceptivos.
- Ventilación: Climatización apropiada.
- Acondicionamiento eléctrico de acuerdo a las Normas Electrotécnicas de Baja Tensión y otras normas de aplicación.
- Aseos y servicios higiénicos sanitarios en número adecuado.
- Condiciones higiénicas, acústicas y de habitabilidad y seguridad, exigidas por la legislación vigente.
- Adaptabilidad: en el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad dispondrá de las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar la participación en condiciones de igualdad.
- PRL: cumple con los requisitos exigidos en materia de prevención de riesgos laborales

Cada espacio estará equipado con mobiliario docente adecuado al número de alumnos, así mismo constará de las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo del curso.

7.2 Equipamientos:

Se contará con todos los medios y materiales necesarios para el correcto desarrollo formativo.

- Pizarra.
- Rotafolios.
- Material de aula.
- Medios audiovisuales.
- Mesa y silla para formador/a.
- Mesas y sillas para alumnos/as.
- Hardware y Software necesarios para la impartición de la formación.
- Conexión a Internet.

En su caso, equipamiento específico necesario para el desarrollo de la acción formativa:

- TV + video

- Videos sobre la empresa
- TPV (terminal punto de venta)

Se entregará a los participantes los manuales y el material didáctico necesarios para el adecuado desarrollo de la acción formativa

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad universal y seguridad de los participantes. En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

8. Requisitos necesarios para el ejercicio profesional:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si existen requisitos legales para el ejercicio de la profesión)

9. Requisitos oficiales de los centros:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si para la impartición de la formación existe algún requisito de homologación / autorización del centro por parte de otra administración competente.

10. CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN.
2. CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA.
3. NORMATIVAS DEL PERSONAL Y DEL CENTRO.
4. PROCESO ADMINISTRATIVO DE VENTA.
 - 4.1. Técnicas de venta.
 - 4.2. Gestión del almacén.
 - 4.3. Calidad en el punto de venta.
 - 4.4. Procedimiento de Cajas, manejo del TPV.
 - 4.5. Ejercicios, actividades prácticas y simulaciones relacionadas con los contenidos teóricos.
5. ATENCIÓN AL CLIENTE.
 - 5.1. Como preguntar y video de comunicación no verbal.
 - 5.2. Fidelización del cliente.
6. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.
 - 6.1. Prevención de riesgos laborales.
 - 6.2. Seguridad en el punto de venta.
 - 6.3. Manipulación y traslado de cargas.